

Анализ работы структурного подразделения МКУ «ИМЦРО»

«Центр независимой оценки качества, статистики образования и сопровождения государственной итоговой аттестации» за 2018 год

«Центр независимой оценки качества, статистики образования и сопровождения государственной итоговой аттестации» как структурное подразделение МКУ г. Иркутска «ИМЦРО», был создан 30.06.2017г. приказом начальника департамента образования комитета по социальной политике и культуре администрации города Иркутска от 27.04.2017 года № 214-08-380/7 «Об открытии структурного подразделения».

Функции и задачи структурного подразделения

1. Основными функциями структурного подразделения являются:

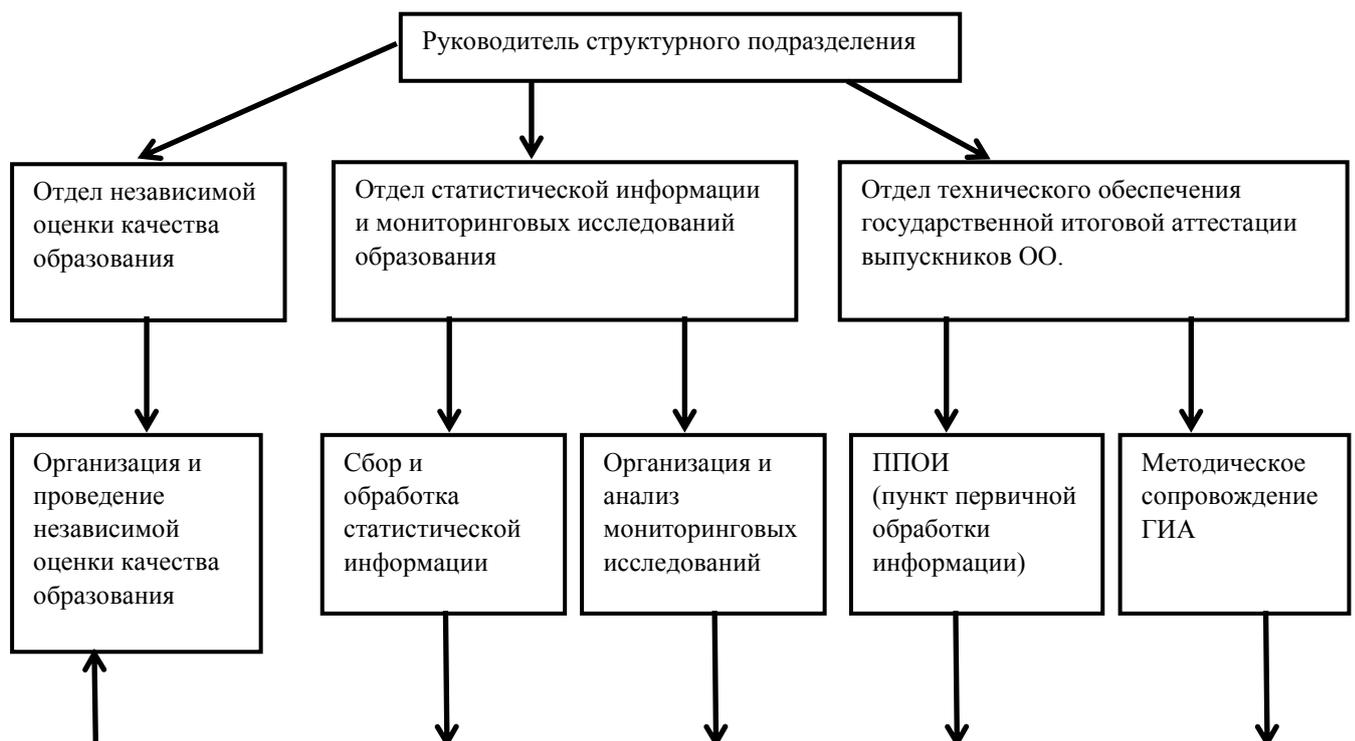
- Организационно-административная.
- Координационная.
- Консультативно-методическая.
- Организационно-техническая,

2. В рамках осуществления, перечисленных в п. 1. функций структурное подразделение решает следующие основные задачи:

- Разработку, апробацию и внедрение форм и методов оценивания качества образования образовательных организаций г. Иркутска.
- Проведение независимой оценки качества образования образовательных организаций г. Иркутска путём сбора статистической и мониторинговой информации о деятельности образовательных организаций, её анализа и систематизации.
- Организация и проведение мониторинговых исследований всех уровней.
- Сбор статистической информации о деятельности образовательных организаций, её обработка, анализ и систематизация.
- Техническое сопровождение государственной итоговой аттестации выпускников общеобразовательных организаций г. Иркутска.

Структура

«Центра независимой оценки качества, статистики образования и сопровождения государственной итоговой аттестации».



Отдел статистической информации и мониторинговых исследований образования

Статистика в образовании.

В 2018г. сотрудники СП ЦНОКО МКУ «ИМЦРО» занимались статистическими данными муниципальной системы образования в части ОО г. Иркутска совместно со специалистами департамента образования, которые несли персональную ответственность за предоставляемые данные образовательными организациями. Работа проводилась на информационном портале **«Автоматизированная информационная система сбора статистической отчётности «Мониторинг общего и дополнительного образования» Министерства образования Иркутской области».**

Сотрудники СП ЦНОКО МКУ «ИМЦРО» выполнили работу по указанному направлению:

В январе 2018 г.

- ✓ участвовали в мониторинге готовности к изучению комплексного учебного курса ОРКСЭ и предметной области ОДНКНР. Выполнена техническая обработка и свод материалов 73 ОО города.

В феврале 2018 г.

- ✓ приняли участие в мониторинге наличия в ОО города учебной и художественной литературы. Выполнена техническая обработка и свод материалов 73 ОО города.

В апреле – мае 2018г

- ✓ совместно со специалистами ДО г. Иркутска составили организационную схему взаимодействия МКУ «ИМЦРО», ДО и ОО по вопросам статистических отчетностей. Организационная схема была утверждена приказом ДО от 17.05.2018 г. № 214-08-373/8 «Об утверждении организационной схемы», согласно которой СП ЦНОКО МКУ «ИМЦРО» выполняет техническое, частично организационное сопровождение АИС сбора статистической отчётности «Мониторинг общего и дополнительного образования» МО Иркутской области.

В сентябре 2018г.

- ✓ прошли подготовку на региональном уровне по вопросу сбора информации по форме ФСН ОО-1 «Сведения об организации, осуществляющей подготовку по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования»;
- ✓ приняли участие в совместном совещании со специалистами отдела развития общего образования ДО г. Иркутска для заместителей директоров ОО, ответственных за статистическую отчетность по форме ФСН ОО-1 и приложений РКНСОУО;
- ✓ актуализировали параметры личных кабинетов муниципальных образовательных организаций на сайте www.miccedu.ru и в АИС «Мониторинг общего образования» на сайте <http://quality.iro38.ru> согласно приказу ДО от 14.09.2018 г. №214-08-758;
- ✓ осуществляли контроль за заполнением ОО отчетов на сайте <http://quality.iro38.ru> по форме ФСН (ОО-1) и формам приложений РКНСОУО, проверенных специалистами ДО.

В октябре 2018 г.

- ✓ осуществляли контроль за заполнением ОО отчетов на сайте <http://quality.iro38.ru> по форме ФСН (ОО-1) и формам приложений РКНСОУО, исправляли ошибки в статистических отчетах;

- ✓ выполняли загрузку отчетов ОО в ЕИС МО РФ на сайте www.miccedu.ru и в АИС МО Иркутской области «Мониторинг общего образования» на сайте <http://quality.iro38.ru>;
- ✓ предоставили в бумажном и электронном виде статистическую отчетность в ГАО ДПО ИРО после согласования ДО г. Иркутска статистических показателей с МО Иркутской области;
- ✓ осуществляли совместно со специалистами отдела развития общего образования ДО мониторинг реализации программ финансовой грамотности в школах города;
- ✓ проводили техническое оформление итогового отчета ДО г. Иркутска «О результатах анализа состояния и перспектив развития системы образования за 2017г.»

В ноябре

В декабре

Мониторинговые исследования в образовании.

За организацию, координацию и техническое сопровождение мониторинговых исследований разных уровней в 2018 г. отвечали специалисты отдела развития общего образования ДО города.

В данном направлении работа выполнялась эпизодически согласно графику проведения ВПР, т.к. в МКУ «ИМЦРО» отсутствует специалист, работающий в данном направлении.

В 2018г. руководителем СП ЦНОКО была выполнена следующая работа в данном направлении:

- ✓ выгрузка результатов, необходимых материалов ВПР для передачи методистам с целью проведения их анализа;
- ✓ техническое сопровождение проведения анализа.

В течение года были обработаны материалы по 21 предмету с 4 по 11 класс школ г. Иркутска (73 ОО).

1. Отдел технического обеспечения государственной итоговой аттестации выпускников ОО.

Структура СП ЦНОКО предусматривает отдел, который занимается организацией подготовки и проведения ГИА выпускников 9, 11 классов в форматах ОГЭ и ЕГЭ школ г. Иркутска – ППОИ.

В 2018г данным отделом проведена работа по направлениям:

1. Методическая работа

В данном направлении выполнена работа:

- ✓ проведено 4 совещаний с заместителями директоров по УВР, курирующими ГИА; 6 семинаров для руководителей ППЭ, членов ГЭК, для технических работников;
- ✓ организовано 7 вебинаров по вопросам подготовки и проведения ГИА;
- ✓ подготовлено 10 публикаций (сайт МКУ «ИМЦРО») нормативно-правовой базы ГИА; 7 различных методических рекомендаций участникам ГИА в формах алгоритмов, презентаций;
- ✓ проведены тренировочные мероприятия в формате ОГЭ, ЕГЭ в 9-х, 11-х классах по каждому предмету;
- ✓ проведено более 1500 консультаций дистанционно (телефонная связь), электронными средствами связи, при личном общении.

С целью оказания более глубокой методической помощи участникам ГИА выполнен большой пласт аналитической работы:

- ✓ проанализировано более 40 нормативно-правовых актов ГИА всех уровней;
- ✓ проведено 32 анализа по всем направлениям ГИА: итоговое сочинение 11кл, итоговое собеседование 9кл, мониторинги по математике в 9 и 11 классах.

2. Техническое сопровождение ГИА

В 2018г. базы данных по округам 11кл и 9кл. были объединены в единые городские базы данных выпускников основного общего образования (9кл) и среднего (полного) общего образования (11кл).

РИС ГИА-11 (2018)

Общее количество зарегистрированных в БД выпускников составляло 3832 чел. государственных и негосударственных образовательных организаций города.

Из них:

- ✓ 6 человек завершили семейное обучение;
- ✓ 8 выпускников ОО, не прошедших процедуру ГИА в 2017г.;
- ✓ 5 выпускников выбрали форму ГВЭ, один из них на дому;
- ✓ 41 человек, выбравшие формат ЕГЭ, имели признаки участников ГИА с ОВЗ, претендуя на специализированную рассадку.

Работа по формированию БД ГИА-11 класс проходила в несколько этапов:

- ✓ Сбор сведений об ОО, участниках ГИА до 21.11.2017 г;
- ✓ Сведения о членах ГЭК и технических специалистах ЕГЭ до 14.12.2017 г;
- ✓ Сведения о выборе экзаменов участниками ГИА и распределения их по ППЭ до 01.02.2018 г;
- ✓ Сбор сведений о ППЭ, организаторах в аудитории и вне аудитории, руководителей ППЭ, медицинских работников, общественных наблюдателях и других работников ППЭ. Распределение работников по экзаменам до 16.04.2018 г.

Получение допуска к ГИА для выпускников текущего год является написание итогового сочинения/изложения.

Для итогового сочинения МО РФ было определено три даты:

1. **06.12.2017** основной этап.

- ✓ Сочинение писали 3868 чел., из них 1 на дому.
- ✓ Изложение писали 6 чел., из них 1 на дому с применением ПК.

В основной этап написания сочинения «незачет» получили 34 выпускника, 66 человек не явились на сочинение, из них 5 по болезни, 43 чел. выбыли в течение периода с ноября по декабрь, 2 выпускника имели допуск с прошлого года, 4 чел. отсутствовали по уважительной причине, 14чел. отсутствовали по неизвестным причинам.

2. **07.02.2018** дополнительный этап.

На данный этап было зарегистрировано 59 человек, из них 58 явилось, 1 не явился по уважительной причине.

По результатам проверки 56 чел. получили «зачет», 2 чел. – «незачет».

3. **16.05.2018** второй дополнительный этап.

На этот этап было зарегистрировано 3человека, эти выпускники ранее получили «незачет». Сочинение писало 2 чел., 1 чел. не явился на сочинение.

«Зачет» получили все писавшие работу (2 чел.)

Досрочный этап ГИА 11кл.

В досрочный период сотрудники СП ЦНОКО проводили ГИА для 6 выпускников, из них 1 чел.- выпускник 2018г и 5 чел. – выпускники 2017г.

Заявленные выпускники на досрочный период сдавали экзамены ГИА:

- ✓ 2 чел. – русский язык;
- ✓ 6 чел. – математика базовый уровень;
- ✓ 1 чел. – математика профильный уровень.

Выпускник 2018 г. сдавал два основных экзамена (русский язык и математику базового уровня)

Основной этап ГИА 11кл.

Для сдачи основного этапа ГИА выпускников 11кл к 1 февраля 2018г. была составлена РБД (региональная база данных) выпускников с учетом предметов по выбору:

Выбор экзаменов 2018

предмет	егэ	гвэ
1 – Русский язык	3819	5
2 – Математика профильная	2889	5
3 – Физика	1062	
4 – Химия	423	
5 – Информатика и ИКТ	644	
6 – Биология	602	
7 – История	908	
8 – География	79	
9 – Английский язык	488	
10 – Немецкий язык	13	
11 – Французский язык	1	
12 – Обществознание	2406	2
13 – Испанский язык	0	
18 – Литература	239	
22 – Математика базовая	3620	
29 – Английский язык (устный)	483	
30 – Немецкий язык (устный)	13	
31 – Французский язык (устный)	1	
33 – Испанский язык (устный)	0	

ГИА в 2018г была проведена на базе 15 ППЭ города, зарегистрированных в базе данных (БД), из них:

- ✓ 12 стационарных ППЭ ЕГЭ;
- ✓ 1 стационарное ППЭ ГВЭ;
- ✓ 2 ППЭ на дому: 1 ППЭ ГВЭ и 1ППЭ ЕГЭ.

В 2018 г. в г. Иркутске было открыто новое ППЭ на базе МБОУ г. Иркутска СОШ №71, это связано с увеличением количества выпускников 11(12) -х классов.

С 2018 г. на территории г. Иркутска на базах стационарных ППЭ ЕГЭ используются новые для города технологии:

- ✓ печати индивидуальных комплектов (ИК) в аудиториях ППЭ;
- ✓ сканирование регистрационных бланков и бланков ответов выпускников в штабе каждого ППЭ.

Работу на ППЭ города осуществляли следующие сотрудники, которые были зарегистрированы в региональной базе данных (РДБ):

- ✓ Руководители ППЭ – 15 чел.;
- ✓ Члены ГЭК – 42 чел.;
- ✓ Технические специалисты – 44 чел.;
- ✓ Организаторы в аудитории – 564 чел.;
- ✓ Организаторы вне аудитории – 241 чел.
- ✓ Медицинские сотрудники – 21 чел.
- ✓ Общественные наблюдатели – 23 чел.

Общее количество работников ППЭ города составляло 950 чел.

Каждый сотрудник ППЭ проходил тестирование на федеральном портале для допуска к проведению ГИА в формате ЕГЭ по персональному логину и паролю. Данная процедура требовала технического и консультативного сопровождения сотрудников ППЭ.

БД ГИА-11 класс собиралась в несколько этапов:

- ✓ Сбор сведений об ОО, участниках ГИА, о ППЭ до 07.02.2018 г.
- ✓ Сведения о выборе экзаменов участниками экзаменов для сдачи ГИА до 01.03.2018 г.
- ✓ Распределение участников по ППЭ до 23.03.2018 г.
- ✓ Сбор сведений о руководителях ППЭ, членах ГЭК, организаторах в аудитории и вне аудитории, ассистентов, специалистов по инструктажу и лабораторному оборудованию, медицинских работников, общественных наблюдателей и других работников ППЭ. Распределение работников по экзаменам до 20.04.2018 г.

В 2018 г. для организаторов и выпускников проведены тренировочные мероприятия, которые предусматривали подготовку проведения печати полного индивидуального комплекта (ИК) в аудиториях ППЭ.

сроки	предмет	ППЭ	ОО	Количество привлеченных выпускников
Сентябрь	русский язык	СОШ №14	Без привлечения детей	
Ноябрь	китайский язык	СОШ №14	СОШ №26, ЦО №47	9 класс - 27 10-11 класс - 35
14 марта	математика профильная	СОШ №30, 39, 15, 65, 77, 80, Гимназия №44	СОШ №15, 11, 10, 65, 30, 38, 57, 40, 14, 21, 39, 16, 77, 6, 35, 19, 80, 63, 71, 4, 23	1217
24 апреля	география	СОШ №30, 14, 15, 65, 50, 6, 71 77, 80, Гимназия №3, 44	Без участия детей	
17 мая	обществознание	СОШ №30, 14, 39, 15, 65, 50, 6, 71 77, 80, Гимназия №3, 44	СОШ №15, 72, 1, 50, 11, 65, 30, 38, 40, 37, 43, 14, 16, 6, 35, 55, 77, 19, 63, 24, 71, 80, 10, 3, 12, 49, лицей №2, лицей ИГУ, гимназия №3, 44, школа Леонова, кадетский корпус	1121
18 мая	Английский язык (устно)	СОШ №65, 80, Гимназия №3, 44	СОШ №9, 49, 12, 21, 23, 27, 63, 80, 5, 71, 24, 2, 28, гимназия №3, 44, лицей №2	101

В декабре МО Иркутской области был проведен ежегодный технологический мониторинг по профильной математике на базе каждой средней общей школы. Проверку работ осуществляли школьные комиссии по представленным критериям.

В мониторинге приняли участие 3545 обучающихся 11(12) -х классов. Проверку работ осуществляли 188 экспертов (учителя математики).

Сотрудники СП ЦНОКО оказывали техническую помощь ОО города и проводили обработку полученных результатов. В ходе мониторинга было установлено:

- ✓ 538 чел. не преодолели минимальный порог, из них 29 чел. набрали 0 баллов;
- ✓ средний первичный балл составил 7,75.

Экспертами были установлены ошибки при выполнении заданий, но не технологические ошибки проведения мониторинга в формате ЕГЭ, это повлияло на проведения ГИА, т.к. ошибки выпускников при заполнении бланков формата ЕГЭ, в работе организаторов повторились во время проведения ГИА.

РИС ГИА-9 (2018)

Для проведения государственной итоговой аттестации за курс основного общего образования была составлена база данных (БД), которая включала выпускников государственных и негосударственных образовательных организаций.

В БД было зарегистрировано 6711 выпускников, из них:

- ✓ 50 участников 8-го вида, которые получают справку за курс основной общей школы без сдачи экзаменов ГИА в формате ОГЭ или ГВЭ;
- ✓ 12 человек после семейного обучения;
- ✓ 5 выпускников общеобразовательных организаций, не прошедших ГИА хотя бы по одному из выбранных предметов и не завершивших основное общее образование;
- ✓ 360 выпускников выбрали формат ГВЭ, один из них на дому;
- ✓ 47 выпускников, выбравших формат ОГЭ, имели признаки участников с ОВЗ и специализированную рассадку;
- ✓ 1 участник не был зарегистрирован в БД, т.к. родители отказались от обработки персональных данных своего ребенка;

В 2018 учебном году в рамках апробации для выпускников 9-х классов было введено итоговое собеседование 13, 16 апреля, которое состояло из чтения текста, пересказа, монологической речи и диалога.

В апробации данного формата приняли участие 6618 человек, из них 13.04.2018г. – 6087 чел., 16.04.2018г - 531 чел.

Формат требовал технической поддержки со стороны сотрудников СП ЦНОКО, т.к. в РЦОИ необходимо было передать по защищенному каналу следующие материалы:

- ✓ аудиофайлы (с записью ответов), на каждую аудиторию от каждой ОО;
- ✓ отсканированные протоколы проведения итогового собеседования, на каждого ребенка;
- ✓ ведомость учета проведения итогового собеседования;
- ✓ электронный протокол с результатами.

Возникающие проблемы технического сопровождения формата:

- 1) Отправка материалов в РЦОИ производилась по каждой школе отдельно, т.к. большой объем файлов с аудиозаписью требовал их сжатия.
- 2) Обработка протоколов требовала больших временных затрат:
 - ✓ при проверке правильности сканирования выяснялось, что использовались не рекомендуемые параметры;
 - ✓ при сохранении протоколов выяснялось, что не все поля в протоколах были заполнены.

Досрочный этап ГИА 9кл.

В досрочном этапе принимали участие 10 выпускников 9 классов, из них:

- ✓ 5чел.- выпускники МБОУ г. Иркутска Лицей №3;
- ✓ 1чел. – выпускник МБОУ г. Иркутска СОШ №75;
- ✓ 1 чел. - выпускник МБОУ г. Иркутска СОШ №9;
- ✓ 1 чел. - выпускник МБОУ г. Иркутска СОШ №11;
- ✓ 1 чел. - выпускник МБОУ г. Иркутска СОШ №15;

✓ 1 чел. - выпускник МБОУ г. Иркутска СОШ №39.

Для выпускников СОШ №15 и СОШ №39 были организованы ППЭ при больнице и на дому.

К 01.03.2018г. для проведения основного этапа ГИА за курс основного общего образования был составлен выбор предметов, которые желали сдать выпускники:

Выбор экзаменов 2018

предмет	огэ	гвэ
1 – Русский язык	6298	358
2 – Математика	6300	358
3 – Физика	1045	
4 – Химия	896	
5 – Информатика	2128	
6 – Биология	1587	
7 – История	314	
8 – География	1537	
9 – Английский язык	747	
10 – Немецкий язык	33	
11 – Французский язык	9	
12 – Обществознание	3964	
13 – Испанский язык	0	
18 – Литература	252	
29 – Английский устный	747	
30 – Немецкий устный	33	
31 – Французский устный	9	
33 – Испанский устный	0	
1 – Русский язык	6298	

В БД ГИА-9 классов было зарегистрировано 55 ППЭ, из них:

- ✓ 27 стационарных ППЭ ОГЭ;
- ✓ 3 стационарное ППЭ ГВЭ;
- ✓ 21 ППЭ на дому: 17 ППЭ ГВЭ и 4 ППЭ ОГЭ
- ✓ 1 ППЭ ОГЭ в больнице
- ✓ 3 ППЭ для областных организаций

В 2018 г. в г. Иркутске наблюдались изменения в составах ППЭ:

- ✓ на базе МБОУ СОШ №71 закрыто ППЭ-9кл. и открыто ППЭ-11кл.;
- ✓ на базе МБОУ СОШ №22 открыто ППЭ-9кл.

В БД внесены следующие сотрудники:

- ✓ руководители ППЭ – 56 чел.;
- ✓ члены ГЭК – 61 чел.;
- ✓ технические специалисты – 88 чел.;
- ✓ организаторы в аудитории – 1086 чел.;
- ✓ организаторы вне аудитории – 463 чел.;
- ✓ ассистент – 8 чел.;
- ✓ медицинские сотрудники – 55 чел.;
- ✓ общественные наблюдатели – 63 чел.;
- ✓ специалисты по инструктажу и лабораторному оборудованию – 32 чел.

Сотрудниками ППОИ (СП ЦНОКО) была оказана значительная методическая помощь участникам ГИА:

- ✓ проведены семинары для членов ГЭК, руководителей ППЭ и технических руководителей;
- ✓ подготовлены памятки для руководителей ППЭ с целью ознакомления организаторов в аудитории и вне аудитории ППЭ с их обязанностями;

- ✓ оказывалась организаторская и консультационная помощь сотрудникам каждого ППЭ для прохождения тестирования на сайте ГАУ ДПО ИРО (<http://cdo.iro38.ru/ege/>) для получения допуска к проведению ГИА.
- ✓ организация проведения тестирования повторно для тех участников ГИА, которые имели разные должности при проведении разных экзаменов (организатор в аудитории и технический специалист).

Для выпускников 9-х классов было проведено два технологических мониторинга:

- ✓ по математике;
- ✓ по русскому языку.

В мониторинге по математике принимало участие 5952 человек, из них:

- ✓ 818 человек не преодолели минимальный порог, из них 365 из-за модуля геометрия
- ✓ 13 человек набрали 0 баллов
- ✓ 7 человек набрали максимальный первичный балл;
- ✓ средний первичный балл по работе составил 13, из 32.

Количество привлеченных экспертов по математике составило 232 человек.

В мониторинге по русскому языку принимало участие 5968 человек, из них:

- ✓ 348 человек не преодолели минимальный порог;
- ✓ максимальный балл набрали 58 человек;
- ✓ средний первичный балл по работе составил 26,2.

Количество привлеченных экспертов по русскому языку составило 265 человек.

Основные моменты работы с БД 11 и 9 классов:

№	Вид деятельности	Возникающие трудности
1.	Первичный сбор БД, проверка заполнения данных об ОО и внесение полной информации об участниках ГИА.	Неверно внесены: - номера телефонов и адреса школ, имеющих участников ГИА с ОВЗ, не выбран признак «спец. рассадки». - у участников ГИА в формате ГВЭ не выбран признак «участник с ОВЗ».
2.	На втором этапе сдачи БД от ОО в ППОИ требовались скан-копии заявлений выпускников от каждой ОО для проведения сверки выбора выпускников в БД с выбором выпускников по их заявлениям.	Сверка БД с заявлениями выпускников в части выбора предметов была затруднена несвоевременной сдачей скан-копий школами. Вопросы по изменению экзаменов по выбору выпускников решались с каждой школой индивидуально. Сдача БД 11кл к 01.02.2018г., 9кл. к 01.03.2018г. была затруднена на уровне города по выше указанным причинам.
3.	Внесение в БД организаторов	Педагоги ОО неверно указывали специализацию по диплому, в поле квалификации вписывалось 1КК, ВКК, вместо: <i>учитель математики, математика;</i> - не вносились телефоны педагогов и адреса электронных почт; - в должности указывали «учитель» без

		указания предмета - организаторы не прикреплялись к ППЭ; - наблюдалось не соответствие должностей и предметных специализаций. Например: Должность: учитель английского языка; Специализация: информатика
4.	При выполнении этапа планирования в базе данных (БД)	Долго формировался список организаторов на экзамен, что приводило к задержке выполнения последующих операций.
5.	После заполнения базы данных (БД) основного срока	Все изменения паспортных данных выпускников, педагогов вносились в БД только по разрешению РЦОИ на основе представленных ходатайств от ДО города. Внесение изменений в персональные данные обучающихся были остановлены только с 10.05.2018 г.

Исп. Малышева А.В., Солдатова С.А.

Заместитель директора МКУ «ИМЦРО»



А.Л. Иванов